



POLÍTICA DE CALIDAD.

La Política de Calidad, asociada desde el inicio a nuestra filosofía empresarial, se basa en los siguientes puntos:

- 1) Comercializar productos de alta tecnología , de calidad reconocida y que satisfagan todos los requisitos tanto del cliente como los legales y reglamentarios.
- 2) Estar permanentemente al día de las evoluciones tecnológicas que se producen con el objeto de poder ofrecer soluciones de vanguardia a las necesidades de nuestros clientes
- 3) Promover y controlar un Servicio Posventa eficaz de Atención al Cliente que contemple:
 - Formación continua a usuarios
 - Servicio de Asistencia Técnica especializado
 - Hot Lines para consultas o averías de los equiposasegurándonos que el Cliente recibe el servicio acorde a sus expectativas
- 4) Promover y controlar la satisfacción del personal, garantizando su formación con el fin de adecuarnos a las innovaciones profesionales y tecnológicas del mercado, consiguiendo una relación de comunicación y confianza entre todo el colectivo humano del Grupo Izasa.
- 5) Contribuir al progreso social por una mejora de la calidad de vida asociada a los avances tecnológicos.
- 6) Promover el cumplimiento de los objetivos de calidad de la propia organización.